

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica aziendale, tenendo conto dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ha lo scopo primario di perseguire:

- la soddisfazione del cliente;
- la soddisfazione delle risorse interne;
- il miglioramento dei processi aziendali al fine di renderli efficaci ed efficienti;
- la visibilità dell'azienda nel mercato delle società di Autoservizi.

La politica aziendale si fonda sui seguenti punti:

1. Migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito, con specifica formazione ed addestramento delle proprie risorse operative e gestionali, al fine di incrementare la soddisfazione del cliente e perseguire la fidelizzazione del cliente stesso.
2. Soddisfare la propria clientela attraverso la messa a disposizione di mezzi in grado di assicurare all'utente in ogni circostanza un servizio di trasporto confortevole e sicuro.
3. Soddisfare la propria clientela del noleggio attraverso la messa a disposizione di un parco mezzi vasto in grado di venire incontro anche alle persone diversamente abili.
4. Soddisfare il Cliente a 360° dalla richiesta del preventivo fino all'erogazione del servizio assicurando sempre risposte tempestive e soddisfacenti.
5. Collaborare con i Clienti nella definizione puntuale del servizio di noleggio (soprattutto nella definizione del percorso più adeguato e nella scelta del mezzo che meglio si presta al servizio richiesto) in modo tale da soddisfare sempre le aspettative degli utenti finali.
6. Sviluppare la propria immagine ed identità d'azienda attraverso un continuo rinnovamento del proprio parco mezzi in grado di soddisfare anche la clientela più esigente.
7. Garantire dei servizi di linea puntuali e confortevoli attraverso l'utilizzo di mezzi ad elevato standard qualitativo e sottoposti a controlli e manutenzioni mirati in modo tale da rendere "sicuro" il servizio sia per l'utente che usufruisce del servizio stesso sia per l'azienda partner.
8. Garantire dei servizi di tipo fisso e continuativo puntuali secondo le specifiche concordate con la committente e, soprattutto, con mezzi adeguati e sicuri per il servizio richiesto.
9. Essere in grado in tutte le circostanze di soddisfare i clienti strategici attraverso l'utilizzo di aziende partner capaci di svolgere il servizio con le stesse garanzie che è in grado di assicurare la Guizzetti.

L'Autoservizi Guizzetti Srl assicura che tale politica aziendale:

1. sia rispondente ai requisiti legislativi e regolamentari;
2. sia comunicata, attuata, mantenuta e diffusa a tutta l'Organizzazione ed alle parti interessate;
3. sia supportata da obiettivi misurabili.

Sovere (BG), 15.01.2019

DIREZIONE

AUTOSERVIZI GUIZZETTI S.R.L.

Via Marconi, 12

24060 SOVERE (BG)

C. F. e P. IVA: 00594610164